

# Digitalisering dossiers belastingplichtigen op de rails

3/12/2012

Van Biesen Luk

**In het kader van administratieve vereenvoudiging en werklastvermindering, liep er sinds 2011 een proefproject om de permanente dossiers van elke belastingplichtige te digitaliseren. Na een moeilijke start komt de digitalisering van die dossiers nu goed op gang.**



Sinds 2011 liep er een proefproject om de permanente dossiers van elke belastingplichtige te digitaliseren. Dit om het werk van de BTW-administratie te vereenvoudigen en vlotter te laten verlopen. Op 31 januari 2012 zijn de eerste dossiers naar Mechelen en Namen gestuurd om in te scannen. In dit proces doken echter enkele technische problemen op, waardoor de ingescande dossiers gedurende bepaalde periodes niet consulteerbaar waren. Daardoor konden de ambtenaren hun werk niet naar behoren uitvoeren.

Omdat hier heel wat onduidelijk rond hing, vroeg Federaal Volksvertegenwoordiger Luk Van Biesen aan Minister van Financiën Steven Vanackere hoe het gesteld was met de digitalisatie. De minister zei dat er naar aanleiding van de problemen met betrekking tot scanning van de permanente dossiers een crisiscel was opgezet om oplossingen te zoeken. Ook liet hij weten dat de ambtenaren hun werk nog wel konden doen aan de hand van het taxatiedossier. Enkel in bepaalde gevallen zou het alsnog nodig geweest zijn om het permanent dossier te raadplegen.

De technische problemen zijn ondertussen van de baan en op dit moment is al 56% van de dossiers gedigitaliseerd.