

Parlementaire vraag nr. 1374 van 19 juli 2006,  
gesteld door Volksvertegenwoordiger Luk VAN BIESEN

---

*Belastingkantoor in Brussel. - Hulp bij belastingaangiften. - Chaos.*

De laatste datum voor indiening van het aanslagbiljet nadert. Reeds sedert 22 juni 2006 staat de St.-Honorédoorgang vlakbij de Brusselse Beurs elke voormiddag vol met honderden wachtenden die hulp wensen bij het invullen van hun belastingaangifte.

Het Centraal Taxatiekantoor (CTK) merkt op dat het voornamelijk gaat om allochtonen en gepensioneerden die zelf niet in staat zijn om de aangifte in te vullen. Daarbij komt nog het nieuwe scanformulier waar ze helemaal niets van begrijpen.

Het kantoor in Brussel behandelt gemiddeld 85.000 dossiers. Soms is de chaos zo groot dat men de hulp moet inroepen van de politie.

De belangrijkste reden voor de drukte is het belastingkrediet voor kinderen ten laste. Dat krediet bestaat al een vijftal jaar. Wie zo weinig verdient dat hij geen belasting betaalt, kan toch zo'n 350 euro per kind ten laste terugkrijgen. OCMW's brengen mensen daarvan op de hoogte, en raden ze aan daarvoor een aangifte in te dienen.

Bij gepensioneerden moeten er dikwijls amper twee of drie cijfertjes op dat formulier ingevuld worden en daarvoor moeten alle hoogopgeleide mensen van het CTK ingezet worden.

Het is een goede zaak dat mensen hun weg vinden naar het belastingkantoor, en meer en meer op de hoogte zijn van deze maatregel. Maar, in dat kantoor mag het geen chaos worden. Hoogopgeleid personeel zou bovendien op een andere wijze moeten ingezet worden.

Wat stelt u voor om aan deze problemen tegemoet te komen ?

ANTWOORD

Ik denk niet dat de problemen welke de belastingplichtigen ondervinden bij het invullen van hun aangifteformulier te wijten zijn aan het scanbaar formulier.

REPOSE

Je ne pense pas que les problèmes rencontrés par certains contribuables pour compléter leur déclaration ont pour origine la formule scannable.



Ieder jaar kennen de taxatiediensten en vooral de centrale taxatiekantoren (CTK) gelegen in de grote steden een grote toevloed aan personen die hun aangifte willen laten invullen. In de meeste kantoren verloopt deze dienstverlening heel vlot.

Wat het CTK Brussel betreft liggen de problemen bij het onthaal vooral aan de vorm van het gebouw dat er niet op is voorzien om zo'n massa mensen tegelijk te ontvangen, dit in tegenstelling tot de andere kantoren waar er een grotere spreiding van het publiek mogelijk is.

Inmiddels werd de bevoegde gewestelijk directeur aangezocht om tegen het volgend jaar voor het CTK Brussel een passende oplossing uit te werken zodat het onthaal en de dienstverlening er eveneens efficiënter zal verlopen.

Wat dit jaar betreft heb ik beslist dat de uiterste datum voor het indienen van de aangiften in de personenbelasting over het aj. 2006 (inkomsten van 2005) en dit zowel voor de "papieren versie" als voor de "aangiften Tax-on-web" behouden blijft op 19.7.2006 maar ik heb wel gevraagd dat door de taxatiediensten de nodige tolerantie aan de dag wordt gelegd, gelet op de stakingen bij De Post, wat problemen heeft veroorzaakt bij de bedeling van bepaalde aangiften.

Concreet betekent dit dat de belastingplichtigen geen individueel uitstel hoeven te vragen wanneer hun aangifte in de personenbelasting over het aj. 2006 (inkomsten van 2005) uiterlijk op maandag 31.7.2006 werd ingediend.

Dit heeft eveneens voor gevolg dat alle belastingplichtigen over meer tijd beschikken om hun aangifte te laten invullen.

Chaque année, les services de taxation, et plus particulièrement les bureaux centraux de taxation (BCT) établis dans les grandes villes, rencontrent un grand afflux de personnes désireuses de faire compléter leur déclaration. Dans la plupart des bureaux, cette prestation de service se déroule promptement.

Les problèmes au niveau de l'accueil relatif au BCT de Bruxelles résultent de la configuration du bâtiment qui n'est pas conçu pour accueillir une telle foule. Ceci contrairement à d'autres bureaux pour lesquels une plus grande répartition du public est possible.

Entre-temps, le directeur régional compétent a été invité, pour l'année prochaine, à prendre les mesures appropriées pour le BCT de Bruxelles de sorte qu'à l'avenir, l'accueil et le service se déroulent également de manière plus efficace.

En ce qui concerne cette année, j'ai décidé de maintenir la date limite pour le dépôt des déclarations à l'impôt des personnes physiques pour l'exercice d'imposition 2006 (revenus de 2005) au 19.7.2006 et ceci aussi bien pour la "version papier" que pour la "déclaration Tax-on-web" mais j'ai bien demandé que les services de taxation fassent preuve de la tolérance nécessaire étant donné que les grèves à La Poste ont occasionné quelques problèmes dans la distribution de certaines déclarations.

Concrètement, cela signifie que les contribuables n'ont pas dû demander un délai individuel dans le cas où leur déclaration à l'impôt des personnes physiques de l'ex. d'imp. 2006 (revenus de 2005) a été introduite au plus tard le lundi 31.7.2006.

Ceci a également pour conséquence que tous les contribuables ont disposé de plus de temps pour remplir leur déclaration.